



Algemene Voorwaarden voor het Veilig Cadeaukaarten Keurmerk

Artikel 1 - Definities

1. Aanbieder: De organisatie of entiteit die een cadeaukaart uit geeft en deelneemt aan het keurmerk.
2. Consument: De natuurlijke persoon die een cadeaukaart koopt, ontvangt of verhandelt.
3. Platform: Het digitale platform dat wordt gebruikt om cadeaukaarten veilig te verhandelen.
4. Veilige Overdracht: Een transactieproces waarbij de cadeaukaart op een fraudebestendige manier van de ene consument naar de andere wordt overgedragen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle deelnemers aan het Veilig Cadeaukaarten Keurmerk en regelen de relaties tussen de deelnemers, consumenten, en het keurmerk.
2. Deelnemers aan het keurmerk verplichten zich te voldoen aan de eisen voor een veilige overdracht van cadeaukaarten zoals gespecificeerd door het keurmerk.

Artikel 3 - Veiligheid en Fraude Preventie

1. Deelnemers garanderen dat elke transactie via het platform 100% veilig is en vrij van fraude.
2. De cadeaukaarten moeten op het platform geregistreerd worden voor verificatie en validering voordat een transactie plaatsvindt.
3. Deelnemers moeten een beveiligingssysteem implementeren dat voldoet aan de industriestandaarden om consumenten te beschermen tegen frauduleuze activiteiten.

Artikel 4 - Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid

1. De aanbieder van de cadeaukaart is verantwoordelijk voor het faciliteren van een veilige overdracht en garandeert dat de waarde van de cadeaukaart intact blijft tijdens de overdracht.
2. Het platform is verantwoordelijk voor het technisch faciliteren van een veilige overdracht en het bieden van ondersteuning bij eventuele geschillen.
3. Deelnemers zijn aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit nalatigheid bij de naleving van deze voorwaarden.



Artikel 5 - Geschillen en Klachtenprocedure

1. In geval van een geschil of klacht over een transactie, kan de consument een klacht indienen bij het platform, dat vervolgens bemiddelt tussen de betrokken partijen.
2. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Cadeaukaarten.
3. Beslissingen van de Geschillencommissie zijn bindend voor alle betrokken partijen.

Artikel 6 - Wijzigingen van de Voorwaarden

1. Het Veilig Cadeaukaarten Keurmerk behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor de inwerkingtreding gecommuniceerd aan de deelnemers.