



Gedragcode voor het Veilig Cadeaukaarten Keurmerk

1. **Transparantie:** Deelnemers verplichten zich om duidelijk en volledig te communiceren over de voorwaarden en beperkingen van de cadeaukaarten.
2. **Verantwoordelijkheid:** Deelnemers zijn verantwoordelijk voor het naleven van de hoogste normen van veiligheid bij elke transactie.
3. **Veiligheid:** Deelnemers zullen proactief werken om fraude en misbruik te voorkomen en reageren onmiddellijk op verdachte activiteiten.
4. **Consumentenbescherming:** De rechten van de consumenten zijn gewaarborgd bij elke transactie; in het geval van een geschil wordt de consument beschermd tegen financiële schade.
5. **Eerlijke Praktijken:** Deelnemers zullen eerlijk handelen in alle aspecten van de verkoop en overdracht van cadeaukaarten en zich houden aan de relevante wetten en regelgeving.
6. **Anti-corruptie:** Deelnemers onthouden zich van elke vorm van corruptie en omkoping in de uitvoering van hun werkzaamheden.
7. **Duurzaamheid:** Deelnemers zetten zich in om duurzaamheid te bevorderen in hun bedrijfsvoering en bij de productie en distributie van cadeaukaarten.
8. **Gegevensbescherming:** Deelnemers zullen zorgen voor een adequate bescherming van de persoonsgegevens van consumenten en voldoen aan alle toepasselijke privacywetgeving.
9. **Milieuverantwoordelijkheid:** Deelnemers nemen maatregelen om de milieu-impact van hun activiteiten te minimaliseren en werken aan de verbetering van milieuprestaties.

Handhaving van de Gedragcode

1. Deelnemers moeten voldoen aan alle principes van deze gedragcode en adequate systemen en controles implementeren om naleving te waarborgen.
2. Deelnemers zijn verplicht om medewerkers te trainen over de naleving van deze gedragcode.
3. Niet-naleving van deze gedragcode kan leiden tot sancties, waaronder de intrekking van het keurmerk.